


Терпимое отношение к ребёнку  
как путь предотвращения  
педагогических конфликтов

Л.Д.Постоева,  
педагог-психолог





**Если ребёнок  
чувствует любовь, добро, приятие,  
уважение, интерес к нему,  
то он позитивно запоминает то,  
что происходит и говорится вокруг,  
он формируется как личность  
с избытком душевных сил.**

## Опросник для педагогов ДОУ

1. Случалось ли Вам разговаривать с рассерженными родителями?

- а) да
- б) нет



Ключ:

а) Все мы – живые люди.

б) Скорее всего, Вы лукавите или настолько безразличны к окружающим, что совсем не хотите замечать их душевного состояния.

**2. Часто ли Вам приходится выслушивать обвинения родителей?**

**а) иногда            б) часто            в) никогда**

**Ключ:**

**а) Ну что ж, быть всегда и во всем правым – так не бывает, главное – умение пойти на компромисс и преодолеть конфликт.**

**б) Вам придется пересмотреть и, скорее всего, изменить стиль общения с окружающими.**

**в) Вас трудно в чем-либо обвинить, Ваша интуиция помогает Вам найти верный тон разговора и установить доверительные отношения.**

### ***3. По каким причинам чаще всего возникает гнев у родителей?***

- а) Заболеваемость, нездоровье детей.**
- б) Утеряны вещи, внешний вид после прогулки.**
- в) Всевозможные денежные сборы.**
- г) Нежелание ребенка идти в детский сад.**
- д) Плохое настроение у родителей.**
- е) Другое \_\_\_\_\_**

#### **Ключ:**

**Зная истинные причины возникновения гнева у родителей (бывает, что свое плохое настроение они объясняют нежеланием ребенка идти в детский сад и др.) намного проще предвидеть их реакции и прогнозировать развитие событий в создавшейся ситуации, а, следовательно, строить и свое поведение.**

#### **4. Как Вы обычно реагируете на гнев родителей?**

- а) Спокойно выслушиваю.**
- б) Стараюсь разобраться в ситуации, объяснить, что произошло**
- в) Сержусь сама: они с одним не могут справиться, а у меня их 12, «их бы на моё место».**
- г) Болезненно, пью лекарство, «не хочу в тюрьму».**
- д) Другое \_\_\_\_\_**

#### **Ключ:**

**Сохранение спокойствия, умение терпеливо выслушивать любые претензии родителей, помочь разобраться в ситуации – всегда важно, но объясняя суть произошедшего, не стоит оправдываться. Переживая ситуацию в той или иной степени болезненно, что вполне естественно, держите себя «в руках», не давая своим реакциям мешать Вам.**

**5. Какие способы общения с рассерженными родителями, по Вашему мнению, наиболее эффективны?**

- а) Спокойная реакция на гнев и раздражение.**
- б) Умение соглашаться, идти на компромисс.**
- в) Умение убеждать в обратном.**
- г) Дать возможность высказаться, не перебивая.**
- д) Другое \_\_\_\_\_**

**Ключ:**

**В любом случае не отвечайте гневом на гнев, дайте человеку выговориться, покажите свое участие, не принижая его родительского авторитета. Однако не делайте из себя объекта для нападок и брани.**



**Упрямство** – это доступная для ребёнка форма заявления о себе, о своих желаниях, чувствах.

**Чувства, которые может испытывать ребёнок,  
когда идёт борьба с его упрямством:**

- беспомощность;
- ненависть;
- грусть;
- жалость к себе;
- обида;
- злость;
- страх;
- что-то ещё?..


**У ребёнка в этот момент могут возникнуть разные желания:**

- пошалить ещё;
- ударить родителя или воспитателя;
- сломать что-либо;
- убежать и спрятаться;
- плакать;
- кричать;
- другие...

## Схема действий

### «От противостояния к пониманию: основные шаги»





Воспитатель должен себя так вести, чтобы каждое движение его воспитывало, и всегда должен знать чего он хочет в данный момент и чего он не хочет. Если воспитатель не знает этого, кого он может воспитывать?

*Антон Семенович МАКАРЕНКО*



**УСПЕХОВ ВАМ!**